Międzynarodowe otoczenie, nauka języków obcych i zdobywanie doświadczenia zawodowego, zwiedzanie Hamburga z jego zabytkami i atrakcjami. Jednym słowem: łączenie przyjemnego z pożytecznym. W ten sposób najlepiej można określić nasze zagraniczne praktyki zawodowe, które odbyliśmy na przełomie stycznia i lutego. Program praktyk zagranicznych koncentrował się wokół czterdziestogodzinnego tygodnia pracy i opracowany został na podstawie podstawy programowej realizowanej w zawodzie technik handlowiec i technik informatyki.

Oprócz kompetencji zawodowych, które nabyliśmy, czterotygodniowy pobyt w Hamburgu był dla nas prawdziwym testem samodzielności i odpowiedzialności, a przede wszystkim nauką funkcjonowania w tak dużym mieście jakim jest Hamburg. W Hamburgu funkcjonują 4 linie metra, więc już sam dojazd do pracy niejednokrotnie z dwoma przesiadkami był dla nas nie lada wyzwaniem.

**Klaudia Kieraś**

Miejscem moich praktyk było biuro korporacji "Seacoglobal" znajdujące się w Hamburgu. **Seaco** to firma zajmująca się leasingiem, oraz sprzedażą kontenerów na całym świecie. Korporacja zatrudnia około 400 osób, z czego ok. 30 pracuje w Hamburgu. Firma znajduje się w nowoczesnej dzielnicy Hamburga i posiada liczne filie m.in. w Japonii, Stanach Zjednoczonych i Chinach. Wszystkie komputery tej firmy podłączone są do globalnej sieci Saeco, dzięki czemu możliwa jest naprawa urządzenia znajdującego sie w Singapurze, Maiami, Londynie jedynie poprzez internet.

Oprócz współpracy w informatykiem Seaco moimi obowiązkami w firmie była instalacja programów operacyjnych oraz podłączenie do sieci globalnej nowych komputerów. Reinstalacja systemów Windows8/Windows10, Identyfikacja laptopów, numer SAP, Dbanie o porządek w serwerowni, Przygotowywanie sali do konferencji, Obsługa programu Office 365, Pomoc innym pracownikom w obsłudze programu Power Point, Zarządzanie administratorem, Active Director.

W 3 tygodniu pracy uczestniczyłam w konferencji międzynarodowej na temat ……………., podczas której byłam odpowiedzialna za połączenia telefoniczne oraz obsługę prezentacji.

Seacoglobal" to korporacja międzynarodowa, w związku z tym wszyscy pracownicy płynnie mówili w języku angielskim, co dało mi możliwość komunikowania się i szlifowania tego języka. Większość systemów operacyjnych w używanych przeze mnie komputerach była w języku niemieckim, co wymagało również znajomości języka niemieckiego.

**Wojciech Masłyk** – miejscem mojego stażu był serwis i sklep komputerowy CSC Computer Service Center GmbH. Firma zatrudnia trzech pracowników i zajmuje się sprzedażą i naprawą urządzeń elektronicznych, kopiowaniem i drukowaniem dokumentów, a także projektowaniem i drukiem szyldów.

Do moich zadań należy m.in. diagnozowanie usterek sprzętu elektronicznego i jego naprawa, wymiana podzespołów komputerów i laptopów, instalacja software'u, dobieranie podzespołów oraz wyszukiwanie aplikacji pomagających w działaniu komputerów.

**Dawid Chmiel** mój zagraniczny staż odbyłem w firmie K&M Computer, która mieści się w Hamburgu i zajmuje się sprzedażą, servisem i naprawą laptopów, komputerów, drukarek i innych urządzeń. Instalacją odpowiedniego oprogramowania i sterowników, a także sprzedażą części do telefonów komórkowych

Firma jest jednym z 33 punktów sprzedaży detalicznej w dziesięciu niemieckich landach oraz prowadzi internetowy sklep wysyłkowy dla klientów prywatnych i komercyjnych. K & M Computer zatrudnia około 400 pracowników i osiągnął roczną sprzedaż na poziomie ponad 300 milionów euro do 2012 roku.

Do mich obowiązków należało kompletowanie według listy potrzebnych podzespołów do złożenia komputera oraz ich montowanie. Po za tym głównymi moimi zadaniami było diagnozowanie usterek podzespołów w komputerach i laptopach i ich wymiana bądź naprawa.

**Mateusz Ryczek** - moje miejsce odbywania praktyk zagranicznych to Hamburg i firma  Alpha Elektronik Shop. Firma zajmuje się naprawą i diagnostyką sprzętu komputerowego , telewizorów oraz naprawą urządzeń przenośnych takich jak telefony komórkowe. Moimi obowiązkami w firmie było m.in.: aktualizowanie oprogramowania , wymiana i naprawa uszkodzonych podzespołów komputera, naprawa oraz diagnostyka laptopów, testowanie nowych oraz uszkodzonych dysków a także czyszczenie oraz konserwacja komputerów i laptopów. Oprócz umiejętności zawodowych rozwinąłem również umiejętność posługiwania się językiem angielskim, a także nauczyłem się samodzielności, punktualności i szybkiego podejmowania decyzji. Zarówno pracownicy mojego serwisu jak i moja szefowa Fibi byli z pochodzenia Irańczykami. Byli to bardzo mili i sympatyczni i pomocni ludzie, z którymi szybko złapałem „wspólny język”. Bardzo miło wspominam wspólne przygotowywanie i spożywanie posiłków w czasie przerwy obiadowej. Był to czas, kiedy mogliśmy porozmawiać o kulturze, zwyczajach i normach obowiązujących w naszych krajach ojczystych.

**Norbert i Szczepan** - Uczestnicząc w programie Erasmus + odbyłem 4 tygodniowe praktyki w sklepie internetowym VANILLA & PEPPER Marketing. Firma, w której wspólnie z kolegą miałem praktyki znajdowała się w Hamburgu na ulicy Schnackenburgallee. Na praktyki dojeżdżałem metrem z hostelu, który mieścił się na ulicy Mexiko Ring. Firma, w której pracowaliśmy nie należy do największych, prowadzona jest przez dwuosobowy zespół. Mimo małych rozmiarów firma współpracuje z jednymi z największych firm w Niemczech jak i w innych państwach ( z jakimi państwami??????). W swojej ofercie ma też ponad 16 tysięcy produktów (jakie produkty??????), których z dnia na dzień jest coraz więcej. Do moich obowiązków w firmie należało między innymi dodawanie różnych artykułów do oferty sklepu internetowego oraz dbanie o czystość stanowiska pracy.

Podczas praktyk uczestniczyłem również w internetowych kursach związanymi z moim zawodem, a także miałem możliwość zapoznania się z dwoma głównymi programami niezbędnymi do prowadzenia sklepów internetowych. Pierwszy z nich to MAGENTO - jest to bardzo popularnym i zdecydowanie jednym z najbardziej rozbudowanych platform do prowadzenia sklepu internetowego, nauczyłem się podstaw systemu CRM - Customer Relationship Management – to system, którego zadaniem jest optymalizacja działań skupionych na podniesieniu jakości obsługi klienta. Odpowiednio wdrożony i dopasowany do profilu przedsiębiorstwa CRM jest w stanie w znaczący sposób wpłynąć na efekty sprzedażowe, poprawę kontaktów z kontrahentami, wzrost przychodów i zysków firmy. Podczas których poszerzyłem swoją wiedzę związaną z moim zawodem.

Każdego dnia szef miał przygotowane dla mnie zadania do wykonania, niektóre z nich nie należały do łatwych ale starałem się je wykonać najlepiej jak umiem.

Dzięki praktykom odbytym w VANILLA & PEPPER Marketing zobaczyłem jak działa sklep internetowy “od środka”, a także miałem możliwość przyjrzeć się jak wygląda prowadzenie własnej działalności marketingowej.

W Hamburgu odbywały praktykę również 2 uczennice w zawodzie Technik Handlowiec.

**Karolina i Kasia -** Sklep w którym odbywałam praktyki to Penny- Markt. Penny Markt to sieć sklepów spożywczych, oferujących szeroki zakres towarów najwyższej jakości w dobrej cenie. Mój zakres obowiązków to rozmieszczenie towarów na półkach sklepowych, metkowanie towarów, kontrolowanie dostępności towarów na półkach, dbanie o ład i prządek na stanowisku pracy. W pracy nauczyłam się sumienności, punktualności, podszkoliłam język niemiecki i angielski. Dostrzegłam także niezwykle miłe podejście niemieckich sprzedawców do klienta, z których każdy traktowany jest indywidualnie i z wyjątkową dokładnością i uśmiechem na twarzy obsługiwany.

To co oprócz pracy zapamiętamy z pewnością na długo to program kulturowy zorganizowany przez naszą opiekunką Panią Virginiją Vincaite, którego głównym punktem było sobotnie zwiedzanie Hamburga, w czasie którego udało się nam zwiedzić najważniejsze jego zabytki, .

Zwiedzanie rozpoczęliśmy w pierwszy weekend naszego pobytu spacerem po uliczkach Hamburga, a w szczególności ulicą **Jungfernstieg**, która leży nad rzeką Alster. Następnie zwiedzaliśmy również ratusz w Hamburgu, ewangelicko-luterański Kościół św. Michała z wieżą o wysokości 132 metrów, na której szczycie znajduje się punkt widokowy.

Po długim spacerze ulicami Hamburga udaliśmy się na rejs promem po rzece, która stanowi główny dostęp do portów w Hamburgu. W trakcie rejsu promem, która trwała około godziny mieliśmy okazje napisać pocztowki z pozdrowieniami do naszych rodzin, przyjaciół, a także dowiedzieć się wielu ciekawostek na temat historii i roli portu w gospodarce Niemiec.

Jednym z punktów programu kulturowego był także **Miniatur Wunderland** czyli największe muzeum modelarstwa kolejowego na świecie. Minimalistyczne budynki, miasteczka, krajobrazy...Aż ciężko uwierzyć że to wszystko zostało ręcznie zrobione. Miejsce to zrobiło na nas ogromnie pozytywne wrażenie. Byliśmy zachwyceni doskonałością detali jakie można było dostrzec na makietach miast.

Zwiedzanie **Miniatur Wunderland** zakończyliśmy wizytą w najlepszej Hamburskiej lodziarni, a przepyszne lody zamówione przez nasza opiekunkę były najsłodszą niespodzianką jaka nas spotkała. Tak banalne podsumowanie dnia okazało się strzałem w dziesiątkę. Słodkie, kolorowe lody, ozdobione dużą ilością świeżych owoców szybko znikały z naszych talerzy. W lodziarni czas szybko mijał na rozmowach i opowiadaniach. Każdy z nas podzielił się własnymi odczuciami i wrażeniami z programu kulturowego.

Gdy nadeszła godzina 16 pożegnaliśmy się z naszą opiekunką i całą grupa informatyków ruszyliśmy w drogę powrotną. Nie wiedzieliśmy że to jeszcze nie koniec przygód. Kolorowy dzień w jednej sekundzie stał się szaro-biały. Nasze metro miało awarie i niestety 4 stacje przed naszym hostelem musieliśmy wysiąść. Co zrobić? Jak wrócić? Obce miasto i nasza mała grupka z Polski. Było to dla nas wyzwanie. Całe szczęście nasi cudowni chłopcy wykazali się wspaniałą orientacja w terenie i szybko znaleźliśmy trasę autobusem miejskim. W drodze powrotnej każdy dał coś od siebie. Jedni wykazali się znajomością jeżyków obcych i komunikacja z obcymi, drudzy natomiast swoją orientacją w terenie i czytaniem mapy poprowadzili grupę do celu. Wspólnymi siłami wróciliśmy szczęśliwi do Hostelu gdzie mieliśmy czas dla siebie na odpoczynek i regeneracje sił.

Dnia 16 lutego wybraliśmy się całą grupą na miejscowy stadion drużyny piłkarskiej **HSV Hamburg**. Rano zwarci i gotowi do działania wyruszyliśmy w podróż , gdzie na miejscu czekał na nas przewodnik który podzielił się z nami historią obiektu , przy tym dostarczając nam masę ciekawostek. Pierwszym punktem wyprawy było odwiedzenie sklepu z pamiątkami tzw. „ fan shop-u” . Następnie udaliśmy się na trybuny, gdzie mogliśmy poczuć się prawdziwymi kibicami zagrzewających piłkarzy do walki. Nasz przewodnik przekazał nam kilka ciekawostek dotyczących trybun , takie jak: pojemność stadionu, zegar który odlicza czas od kiedy HSV gra w najwyższej klasie rozgrywkowej w Niemczech, a także pokazał nam ciekawe zastosowanie krzesełek, które w każdej chwili można schować dzięki czemu powiększa się pojemność stadionu. Kolejnym etapem zwiedzania, była możliwość wejścia do sali konferencyjnej , gdzie mogliśmy zrobić sobie zdjęcie siedząc w miejscu gdzie na co dzień siedzą trener i piłkarze odpowiadający na pytania dziennikarzy. Następnie udaliśmy się do muzeum które zawierało wiele ciekawych , historycznych pamiątek takie jak: stroje meczowe, trofea, plakaty. Nasze zwiedzanie zakończyliśmy w restauracji , gdzie podziękowaliśmy naszemu przewodnikowi za przekazanie nam wiedzy na temat obiektu.

Jeśli ktoś myślał , że to koniec wrażeń na ten dzień to grubo się mylił. Kolejnym ,a zarazem ostatnim miejscem naszej wyprawy był Gabinet figur woskowych **„Panoptikum Wachsfigurenkabinett”.** Jest najstarszym muzeum figur woskowych w Niemczech , istnieje bowiem ponad 130 lat. Nasi uczniowie byli zachwyceni tym miejscem, nie musieli wyjeżdżać do Wielkiej Brytanii , aby móc zrobić sobie zdjęcie z królową Elżbietą . Oprócz królowej , muzeum zawierało figury znanych aktorów, polityków oraz gwiazd światowego show-biznesu.

Niewątpliwie największe wrażenie wywarła na nas wyprawa do imponującej wielkością i wyglądem zarówno zewnętrznym jak i wewnętrznym filharmonii nad Łabą **Elbphilharmonie Hamburg,**  która została wybudowana w miejscu starego, cesarskiego spichlerza służącego na przełomie XIX i XX wieku do przechowywania herbaty, tytoniu i kakao. Budynek ten zniszczono podczas II wojny światowej. Elbphilharmonie stała się sercem rewitalizowanej dzielnicy HafenCity, którą miasto przekształca w atrakcyjne miejsce do mieszkania i pracy. Oficjalne otwarcie filharmonii w Hamburgu zaprojektowanej w renomowanej pracowni Herzog & de Meuron odbyło się 17 stycznia 2017 roku. Nad uzyskaniem nieskazitelnej akustyki sal koncertowych czuwał Yasuhisa Toyota - znany z takich realizacji, jak sala koncertowa Walta Disneya w Los Angeles czy katowicki NOSPR. Bryła filharmonii składa się z dwóch części. Nad zachowanym fragmentem starego spichlerza nadwieszono kolejne kondygnacje, które dla odróżnienia obłożono szklaną ścianą złożoną z precyzyjnie zakrzywionych szyb. Czerwona cegła znaczy starą część spichlerza, natomiast szklana powierzchnia, która za dnia odbija niebo, a w nocy światła otaczających zabudowań, informuje przechodnia o współczesnej interwencji w XIX-wieczną formę. Forma budynku przypomina żagiel rozpięty na wietrze lub wzburzoną podczas sztormu wodę.

W budynku Filharmonii Hamburskiej, oprócz sali koncertowej wysokiej na 50 m. i mieszczącej 2100 miejsc siedzących, znajdują się: sala kameralna, sala przeznaczona do koncertów muzyki współczesnej i eksperymentalnej, wielopoziomowy parking na 500 miejsc postojowych, hotel, luksusowe restauracje. Do budynku prowadzą ruchome schody o długości 82 m., które znajdują się w sferycznym tunelu, obłożonym szklanymi cekinami. A wjazd najdłuższymi schodami ruchomymi w Zachodniej Europie zajmuje 2 minuty i 37 sekund. Budynek filharmonii pnie się 110 m w górę.

W filharmonii oglądnęliśmy ………

Na zakończenie mobilności uczniowie otrzymali od pracodawców zaświadczenia o odbytych praktykach zawodowych, a od Instytucji Goszczącej Certyfikat potwierdzający uczestnictwo w zagranicznym stażu. Dokonana została również ocena efektów kształcenia poprzedzona dyskusją stażysty z opiekunem, a efekty kształcenia udokumentowane zostały w indywidualnym wykazie osiągnięć przez Instytucję goszczącą. Na podstawie tej dokumentacji opracowany został dokument Europass Mobility, który zostanie wręczony uczniom w czasie zaplanowanej na początek czerwca uroczystości podsumowującej- praktyki szkolne.